

Takarékos, de frusztrál

Munkaszervezés. Egy friss amerikai felmérés szerint rémálomba illő az, ha valaki egyterű irodában dolgozik



A Sydney Egyetem kutatói, Jungsoo Kim és Richard de Dear 42 ezer, egyterű irodában dolgozó amerikait kérdezt meg arról, hogyan érzik magukat a munkahelyükön. Bár a kutatás nem hazánkban készült, a megállapítások nemzetköziesek.

A zaj is baj
A Journal of Environmental Psychologyban közölt kutatásból kiderült, hogy a legtöb-
beket az zavarja az egyterű irodák dolgozó közül – függetlenül attól, hogy van-e paraván a munkaállomások közt –, hogy folyamatosan hallják egymást. A zavaró tényezők közt az első ötbe került, hogy mindenki látja a másikat, nem lehet megegyezni a hőmérsékletről, vagy a zaj, és

rossz a levegő. A kommunikáció megkönnyítése – amiért eredetileg az egyterű irodákat létrehozták – vagy más előnyök a kutatás szerint nem olyan mértékűek, mint amekkorára frusztrációt jelentenek a hátrányok. Sőt, a tanulmány szerint a másokkal való együttműködés is azoknak megy a legjobban, akik saját irodával rendelkeznek.

Sok irodában használnak paravánokat annak érdekében, hogy csökkentsék a negatív hatásokat, de a kutatás szerint ez sem segít. A paravánok mögött dolgozókat ugyanis

Egyterű-szabályok

A következő szempontokat veszik figyelembe egyterű irodák kialakításánál:

- **Egészségügyi szempontból fontos,** hogy legyen megfelelő légmozgás, szellőztethető legyen a tér, és elegendő természetes fény jusson be a terem minden szegletébe. Nem mindegy, milyen színeket használnak az irodában, illetve fontos, hogy az egyes, ülő vagy álló munkaállomásoknál az asz-

tal, a szék, a monitor milyen magasan van.

- **A munkaállomások megközelítése,** a közlekedés köztük tűzvédelmi szempontból is fontos kérdés.

- **A szociális szempontok közt fontos,** hogy valamilyen fokú intimitást megtaláljon a dolgozó a munkahelyén. Közösségi tereket, pihenőtereket szoktak e célra kialakítani.

jobban zavarják a zajok, mint azokat, akik legalább látják, hogy mi történik. Nem meglepetés így, hogy a kis, saját irodában dolgozók a legelégedettebbek körülményeikkel, míg a paraván mögött ülők a legfrusztráltabbak.

Nálunk a rendszerváltás hozta
Jarjabka Ákos, a Pécsi Tudományegyetem dékánhelyettes docense, a szervezeti kultúra és az emberi erőforrás-menedzsment kutatója szerint is ezek a problémák a legjellemzőbbek az egyterű irodákban Magyarországon is.

HÁTTÉR 11

is az egyterű iroda



ILLUSZTRÁCIÓK: KATONA LÁSZLÓ

Tipppek – Így lesz elviselhetőbb az egyterű iroda

1.

A magánszféránkat tartsuk az irodán kívül. Ha muszáj magánügyben telefonálnunk, azt ne az irodából tegyük.

2.

Ha túl sok az inger, igyekezzünk kizárni, például zenehallgatással. A szöveges tartalmak elvonják a figyelmet.

3.

Amikor elhagyjuk a gépet, zárjuk le, vagy ne hagyjunk elérhetően semmilyen személyes tartalmat mások szeme előtt.

4.

Igyekezzünk másokra tekintettel lenni, tartsuk tisztában a többiek magánszféráját.

5.

Néhány saját, személyes tárgyunkkal vegyük körül magunkat, használjunk saját bögrét.

6.

Egy személyre szabott képernyőhátér is azt az érzetet kelti, hogy testre szabtuk környezetünket.

Igaz, kultúránként eltérő például annak mértéke, hogy kinek mekkora személyes tere van szüksége, de a vírusos fertőzések könnyebb terjedése például már országtól függetlenül jellemző mindenhol.

– Az egyterű irodák Magyarországon a rendszerváltás után jelentek meg a nemzetközi vállalatoknál, a multiknál, és ma is inkább rájuk jellemző ez a fajta kialakítás, de olyan kisebb vállalatok is alkalmazzák, ahol kevesebben dolgoznak. Ugyanakkor a tradicionális irodai elrendezés is megmaradt hazánkban,

a kettő tud élni egymás mellett – mondja Jarjabka Ákos.

Az egyterű irodák kialakítását főleg a takarékoság és a praktikum indokolja a

Versenyszellem

„Bizonyos helyzetben serkentheti a munkavégzést a sok inger, ha például látjuk, hogy a mellettünk ülő milyen keményen dolgozik.”

Csizmadia Dóra pszichológus

docens elmondása szerint: ha egy feladatot elkezd valaki, majd más veszi át tőle, de csoport- és projektmunkára is alkalmas az egyterű iroda. A munkavégzés ellenőrzése direktebb ilyenkor, a vezető jobban látja, ki dolgozik aktívabban, ugyanakkor elveszik a személyes tér.

A megosztott íróasztalos egyterű iroda, ahol mindenki ott ül le laptopjával, ahol helyet talál, például tanácsadó cégeknél megoldás lehet. Van, ahol elektronikusan lehet az asztalokat lefoglalni a szükséges időtartamra.

Túl sok lehet az inger

Az egyterű irodákat azért vették be, hogy a kommunikáció hatékonyabb legyen – a pszichológus szerint a megoldás nem feltétlenül ezt az eredményt hozza.

– Biztosan többen kommunikálnak egymással ilyenkor a kollégák, de nem biztos, hogy olyasmiről, ami előrevisezi a munkát, viszont konfliktus is gyakrabban alakulhat ki – mondja Csizmadia Dóra pszichológus, aki szerint a hatékony munkavégzés feltétele a csendesebb légkör, amely lehetőséget biztosít a kon-

centrációra. Nem mindegy az sem, hogy feszült-e a légkör, hogy a vezetők mindenki füle hallatára értékelnek-e.

Bár első hallásra mindez az egyterű irodák ellen szól, az ingermennyiség időnként lendíthet a munkavégzésen. – Akár serkentheti is a versenyszellemet, de vannak, akik a lelkiállatuknál fogva kevésbé alkalmasak arra, hogy így dolgozzanak: a nyüzsgő terektől rettegek frusztrációtűrőse alacsonyabb, sok félelmet hoz számukra ez a helyzet – mondja a pszichológus.

KREZINGER SZONJA